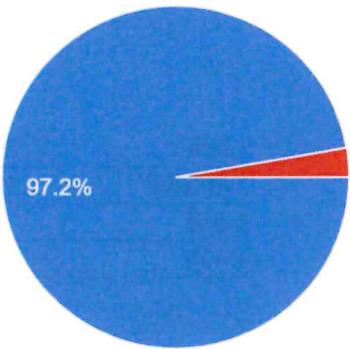


令和 5 年度 りんごの里福寿園居宅介護支援センター ケアマネジャーに対するアンケート結果について

配布件数 198 件 / 回収件数 109 件
回収率 55.0 %

①

担当ケアマネジャーは相談しやすいですか？
109 件の回答

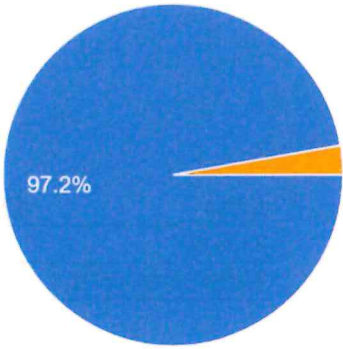


- 相談しやすい
- 普通
- 相談しにくい

1.相談しやすい	106 人	97.2 %
2.普通	3 人	2.8 %
3.相談しにくい	0 人	0 %
4.その他	0 人	0 %

②

利用する介護保険サービスの内容を変えてほしい時や急な出来事が起こった時、ケアマネジャー及び事業所は、気持ちよく、かつ迅速に対応していますか？
109 件の回答



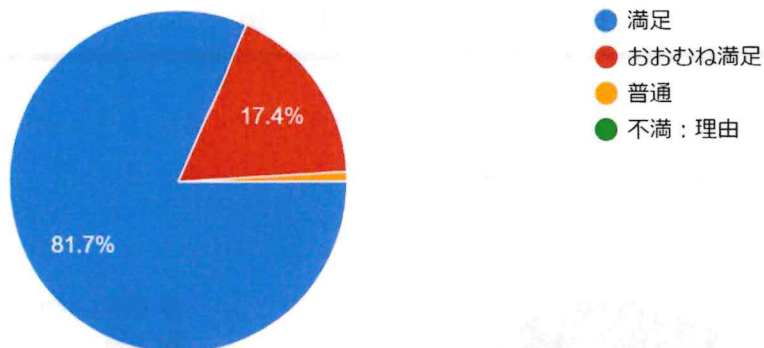
- はい
- いいえ
- どちらとも言えない

1.はい	106 人	97.2 %
2.いいえ	0 人	0 %
3.どちらとも言えない	3 人	2.8 %
4.その他	0 人	0 %

③

ご利用されている介護サービスに満足されていますか？（介護サービス⇒デイサービス、ショートステイ、訪問介護、訪問看護、訪問入浴、福祉用具貸与など）

109 件の回答

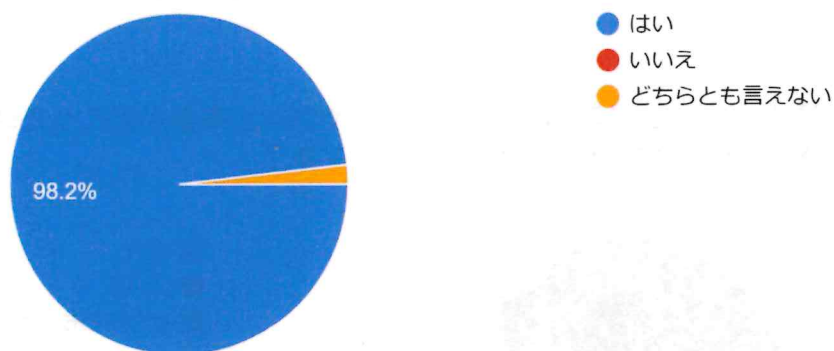


1.満足	89 人	81.7 %
2.概ね満足	19 人	3.9 %
3.普通	1 人	0.9 %
4.不満	0 人	0 %

④

毎月の訪問時の介護サービス利用や料金等についての説明はわかりやすいですか？

109 件の回答



1.はい	123 人	98.2 %
2.いいえ	0 人	0 %
3.どちらとも言えない	2 人	1.8 %

⑤ ケアマネジャーへのご予防等ありましたらお気軽にご記入下さい

- ★ いつもわかりやすい説明、迅速な対応をしていただき、ありがとうございます。
- ★ いつも丁寧に接していただき又面会へも同行いただき助かります
- ★ いつも心良く対応して頂き、大変有り難く思っています。これからも御面倒お掛けしますが、よろしくお願いします。
- ★ 大変な事が起こってもすぐに対応して下さい、とてもありがとうございます。
とても心強いです。これからもよろしくお願い致します。
- ★ いつも親身になって相談にのっていただき本当に感謝しております。ありがとうございます。
ケアマネジャーさんには常に介護の相談につき、いつもの確かな判断の言葉をかけていただき感謝いたしております。今後もよろしくお願い致します。
- ★ 何時も丁寧に接してくれます
- ★ 何時もご難儀をかけております。
- ★ 大変ありがたく感謝しています。今度も宜しくをお願いします。
- ★ 今のところ特別ありません。このまま続けて行けるようであれば良いなと思っておりますが、私はわがままでへそ曲りなので先の事はわかりません。
- ★ いつも色々相談に乗って頂き、頼りになるケアマネさんには本当に感謝しております。
家族に対してのさりげない気配りにも励まされています。
- ★ いつも親切に対応して頂きありがとうございます。
- ★ 利用者の目線でのご対応何時も感謝しております。
- ★ 度々当日の体調等でキャンセルの連絡さしあげて大変恐縮しております。親切に事務所の
方々も無理言わず対応して頂きありがたく申し訳ないと思っております。よろしくお願いします。
よくやっていたいております。特にありません。
- ★ いつもありがとうございます。大変助かっています。今後 益々相談にのっていただくこと
が増えると思います。迅速に対応していただけるので安心です。これからもよろしくお願いします。
- ★ いつも大変お世話になっております。細やかな配慮や迅速な対応に感謝しています。
- ★ 頼んだことへの対応もよくして頂いています。
- ★ ショートスティや入所の際は迅速に対応してくださり感謝しています。今後もよろしくお願いします。
- ★ いつもお世話になっております。本当に心から感謝の気持ちでいっぱいです。
- ★ 何時も丁寧に対応していただき、ありがたく思います。これからも宜しくお願い致します。
- ★ 引き続きよろしくお願いします。
- ★ いつも、ありがとうございます。
- ★ 連絡するとさっそく来てしっかり説明してくれます。感謝。福祉の方もさっそく準備してくれます。
- ★ いつも親身になって相談にのってくれ、安心で心強いです。手続き等も素早くやってくれて
助かります。これからもよろしくお願いします。
- ★ 今まで道理お願いします
- ★ 大変親切にさせていただいており感謝しています。
- ★ いつも、お話を聞いて頂きありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
- ★ いつもお世話になっております。 今後もよろしくお願いします。
- ★ 大変親切にしてもらって助かっています。ありがとうございます。
- ★ 何にも。いつも気持ちの良い対応して下さい。今後もよろしくお願いいたします。
- ★ 要望はありません。この後どんな事が起きても何も心配ないと思っています。ケアマネさんや
訪看さんに支えられて安心して過ごせます。感謝しかありません。母はケアマネさんの顔を見
るとすごく明るくなります。本当にありがとうございます。
- ★ 私達の話を書いてくれますのでたすかります。今までどおりでお願い致します。
- ★ いつもいつも親切に対応下さり感謝です。これからもよろしくお願いします。
- ★ 急な要望にも迅速に対応してもらい助かりました。これからもよろしくお願いいたします。
- ★ いつも親切にして頂きとても心強く思っております。これからもよろしくお願いいたします
- ★ いつもありがとうございます。今後ともよろしくお願いします
- ★ いつもお世話になりありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ★ いつもありがとうございます。これからも宜しくお願い申し上げます。

- ★ 訪問の都度、体調をお気遣い下さってありがとうございます。今後も相談させていただく事が増えてくると思いますが、よろしくお願いします。
- ★ いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ★ ケアマネジャーとのコミュニケーションをより良くするために、お互いのニーズを理解し合える関係を築きたいです。
- ★ いつもお世話になっております 主人の長話に毎月お付き合い頂き感謝しております
これからも宜しくお願い致します
- ★ いつもありがとうございます！
- ★ これからもよろしくお願いいたします。

今回のアンケート調査につきまして、ご利用者様、ご家族様にご協力をいただき、沢山の励ましや、感謝のお言葉をいただきありがとうございました。また、貴重なご意見をお教え頂きありがとうございました。心より感謝申し上げます。
良い評価を頂いたところは 今後も継続できるよう努めていきたいと思っています。